

REGULAMIN I WARUNKI OFERTY „ASTORINO SIMBOX”

(wypożyczenie urządzenia w modelu abonamentowym wraz z treściami edukacyjnymi online)

z dnia 07.04.2026 r.

Dostawca: Tomasz Piotrowicz Tawerg, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Tawerg Robotics, adres: ul. Skalna 5a, 05-502 Bobrowiec, NIP: 8911291124, REGON: 015512599, e-mail: kontakt@tawerg.pl.

Producent: Astor sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Smoleńsk 29, 31-112 Kraków.

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Dostawcę na rzecz Abonenta usługi polegającej na odpłatnym wypożyczeniu urządzenia „Astorino SIMBOX” oraz świadczeniu usług towarzyszących drogą elektroniczną poprzez stronę internetową Dostawcy <https://tawerg.pl>.
2. Regulamin stanowi integralną część Umowy Abonamentowej. W razie sprzeczności: pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, o ile są zgodne z prawem bezwzględnie obowiązującym.
3. Oferta jest skierowana do osób fizycznych posiadających adres doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, tzn. dostawa realizowana jest wyłącznie na adres w Polsce.
4. Regulamin jest udostępniany na stronie internetowej Dostawcy <https://tawerg.pl> nieodpłatnie przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydruk – plik w formacie pdf.
5. Umowa zawierana jest w języku polskim, prawem właściwym jest prawo polskie.

§2 Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje (jeżeli Umowa nie stanowi inaczej):

1. **Abonent** – osoba fizyczna będąca stroną Umowy z Dostawcą. Abonent zawierając Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, jest **Konsumentem** w rozumieniu przepisów.
2. **Cennik** – zestawienie cen usług, opłat oraz zasad ich naliczania; stanowi integralną część Umowy.

3. **Formularz** – formularz internetowy przekazania danych do zawarcia Umowy dostępny na stronie <https://tawerg.pl>.
4. **Klient** – osoba fizyczna zainteresowana ofertą Dostawcy.
5. **Konto** – konto Abonenta w serwisie Dostawcy umożliwiające dostęp do usług dodatkowych na stronie <https://tawerg.pl>.
6. **Okres rozliczeniowy** – miesięczny okres rozliczeniowy określony w Umowie lub – gdy brak odmiennych postanowień – liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
7. **Opłata startowa** – jednorazowa opłata aktywacyjna wskazana w Umowie, której uiszczenie umożliwia uruchomienie Konta i udostępnienie Urządzenia.
8. **Opłata abonamentowa** – miesięczna opłata za wypożyczenie Urządzenia i dostęp do usług towarzyszących w ramach wybranego pakietu.
9. **Regulamin** – niniejszy dokument.
10. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji w sposób umożliwiający dostęp w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, oraz pozwalające na odtworzenie informacji w niezmienionej postaci (np. e-mail, plik PDF, wersja papierowa dokumentu).
11. **Umowa** – umowa abonamentowa o świadczenie usługi wypożyczenia SIMBOX i usług dodatkowych.
12. **Urządzenie / SIMBOX** – urządzenie elektroniczne umożliwiające symulację pracy robota edukacyjnego Astorino działające w połączeniu z komputerem PC poprzez USB i po instalacji dedykowanego oprogramowania.
13. **Usługi dodatkowe** – usługi udostępniane poprzez stronę internetową Dostawcy <https://tawerg.pl>, w tym materiały szkoleniowe, instrukcje, baza wiedzy oraz oprogramowanie do Urządzenia.
14. **Zakaz treści bezprawnych** – zakaz dostarczania przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym w ramach systemów/serwisu Dostawcy.

§3 Zakres usługi i wymagania techniczne

1. Usługa polega na odpłatnym oddaniu Abonentowi do używania Urządzenia na czas trwania Umowy oraz na umożliwieniu korzystania z Usług dodatkowych przez internet.
2. Szczegółowy zakres świadczeń i pakietów wynika z Umowy i Cennika.
3. Minimalne wymagania techniczne obejmują co najmniej: monitor, komputer PC z portem USB oraz dostęp do Internetu umożliwiający pobranie oprogramowania i materiałów.
4. Dostawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami cyberbezpieczeństwa. Abonent powinien stosować aktualne środki bezpieczeństwa (aktualizacje, antywirus, silne hasła).

§4 Zawarcie Umowy i rozpoczęcie świadczenia usług

1. Zawarcie umowy odbywa się poprzez wypełnienie przez Klienta Formularza na stronie <https://tawerg.pl> (przekazanie danych do Umowy), akceptację Regulaminu, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji Umowy, podpisaniu Umowy przez Strony oraz dopełnieniu przez Klienta opłat wskazanych w Umowie.
2. Sposób zawarcia Umowy abonamentowej:
 - I. Klient wypełnia Formularz przekazania danych do umowy na abonament Astorino SIMBOX znajdujący się na stronie <https://tawerg.pl>, poprzez wpisanie swoich aktualnych danych osobowych, adresowych, wybór pakietu z dostępnej oferty oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych przez Dostawcę na potrzeby realizacji Umowy.
 - II. Dostawca weryfikuje prawidłowość otrzymanych danych w dostępnych rejestrach a następnie wysyła kurierem Klientowi do podpisania Umowę abonamentową. W dokumencie znajdują się m.in.: dane podane w Formularzu, nr rachunku bankowego do regulowania przez Abonenta należności wynikających z umowy.
 - III. Klient podpisuje propozycję Umowy abonamentowej przy jednoczesnej weryfikacji zgodności danych przez kuriera.
 - IV. Abonent uiszcza kurierowi opłatę startową.
 - V. Kurier wydaje Abonentowi Urządzenie.
 - VI. Dostawca po otrzymaniu informacji o podpisanej Umowie i opłaceniu opłaty startowej, udostępnia Abonentowi hasło do logowania w serwisie internetowym na wskazany przez Abonenta adres e-mail umożliwiając korzystanie z Usług dodatkowych.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje po podpisaniu Umowy przez Abonenta, uiszczeniu opłaty startowej, wydaniu Abonentowi Urządzenia i wystaniu mu hasła do logowania.

§5 Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas określony i automatycznie ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie dokona jej wypowiedzenia w terminie 5 dni przed upływem terminu obowiązywania.
2. Wysokość opłaty przy umowie na czas nieokreślony, ustala się wyliczając liczbę miesięcy od początku trwania Umowy i odnosząc to do obowiązujących opłat abonamentowych z cennika, wg poniższej zasady:
 - I. W okresie trwania pomiędzy 7 a 12 miesiącem, zgodnie z opłatą za Abonament 12 miesięczny,

- II. W okresie trwania pomiędzy 13 a 24 miesiącem, zgodnie z opłatą za Abonament 24 miesięczny,
 - III. Powyżej 24 miesiąca opłata miesięczna wynosi równowartość opłaty z Abonamentu 24 miesięcznego.
3. Dostawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia Umowy lub Regulaminu przez Abonenta, w szczególności zaległości płatniczych przekraczających 21 dni lub używania Usługi sprzecznie z prawem. Dostawca komunikuje swój zamiar wysyłając korespondencję do Abonenta na podany w Umowie adres e-mail.
 4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za tę usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
 5. Umowę na czas nieokreślony, każda ze Stron może wypowiedzieć z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Miesięczny termin wypowiedzenia zachowany będzie w przypadku, gdy wypowiedzenie zostanie wysłane co najmniej 5 dni przed upływem czasu obowiązywania Umowy lub zakończenia kolejnego okresu rozliczeniowego. Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę wysyłając informację z adresu email wskazanego w Umowie na adres Dostawcy kontakt@tawerg.pl lub listownie na adres Dostawcy.
 6. Po zakończeniu Umowy Abonent ma obowiązek zwrotu Urządzenia.

§6 Dostawa i zwrot Urządzenia

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem kuriera wyłącznie na terytorium Polski.
2. Koszty dostawy i zwrotu określa Umowa lub Cennik.
3. Abonent powinien zbadać przesyłkę przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia szkody transportowej zaleca się sporządzenie protokołu szkody z przewoźnikiem i niezwłoczne zgłoszenie do Dostawcy.
4. Po zakończeniu Umowy Abonent obowiązany jest zwrócić Urządzenie w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia wynikającego z prawidłowego użytkowania.
5. Dostawca po otrzymaniu informacji z wypowiedzeniem Umowy wysyła do Abonenta szczegółową instrukcję dotyczącą zwrotu Urządzenia.
6. Termin zwrotu: niezwłocznie, nie później niż 7 dni od zakończenia Umowy.
7. Brak zwrotu w terminie może skutkować naliczeniem opłaty za bezumowne korzystanie oraz dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych – w granicach prawa i z zachowaniem proporcjonalności.

§7 Opłaty i rozliczenia

1. Abonent uiszcza:
 - I. Opłatę startową – zgodnie z Umową i załączonym cennikiem.
 - II. Miesięczne opłaty abonamentowe – zgodne z ceną za wybrany pakiet według informacji z załączonego cennika, płatną z góry.
2. Szczegółowe zasady i ceny określa Cennik będący integralną częścią Umowy.
3. Płatności abonamentowe dokonywane są przelewem na rachunek wskazany w Umowie, za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Dostawcy.
4. W przypadku opóźnienia Abonenta w zapłacie należności wynikających z niniejszej Umowy przekraczającego 21 dni od upływu terminu płatności, Przedsiębiorca może podjąć działania mające na celu przypomnienie o zaległości oraz uregulowanie płatności, w tym w szczególności:
 - I. przelać przypomnienia o płatności w formie wiadomości e-mail, SMS lub listownie,
 - II. naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - III. obciążyć Abonenta uzasadnionymi kosztami związanymi z dochodzeniem należności, o ile zostały one faktycznie poniesione,
 - IV. czasowo ograniczyć lub zawiesić świadczenia usług, po wcześniejszym poinformowaniu Abonenta i wyznaczeniu dodatkowego terminu do zapłaty nie krótszego niż 7 dni,
 - V. wypowiedzieć Umowę, jeżeli opóźnienie w płatności przekracza 30 dni, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i poinformowaniu o możliwości rozwiązania Umowy.
5. Wszelkie działania podejmowane przez Dostawcę będą realizowane z poszanowaniem praw konsumenta oraz zasad proporcjonalności. Zawieszenie lub ograniczenie świadczenia usług nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania należności wynikających z Umowy.

§8 Prawa i obowiązki Stron

1. Abonent zobowiązuje się w szczególności do:
 - I. korzystania z Urządzenia i Usług zgodnie z Umową, Regulaminem i prawem,
 - II. nieudostępniania Urządzenia ani dostępu do Usług dodatkowych osobom trzecim bez zgody Dostawcy,
 - III. zabezpieczenia Urządzenia przed uszkodzeniem i utratą,
 - IV. nieingerowania w Urządzenie (np. rozkręcanie obudowy) oraz niepodejmowania modyfikacji,

- V. terminowego regulowania opłat i aktualizowania danych kontaktowych.
- 2. Dostawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - I. wydania Urządzenia w stanie przydatnym do umówionego użytku,
 - II. zapewnienia dostępu do usług dodatkowych w zakresie Umowy.
- 3. Dostawca może czasowo wstrzymać świadczenie usług w razie naruszeń, po uprzednim wezwaniu Abonenta i bezskutecznym upływie terminu wskazanego na zaprzestanie przez Abonenta naruszeń.

§9 Rozstrzyganie sporów

- 1. Spory mogące wyniknąć pomiędzy Dostawcą a Abonentem, w pierwszej kolejności Strony rozstrzygać będą dążąc do polubownego ich rozwiązania.
- 2. W przypadku braku porozumienia i zakończenia drogi polubownej, spory rozstrzygać będzie sąd zgodnie z obowiązującym prawem.

§10 Odpowiedzialność

- 3. Dostawca odpowiada za niewykonanie/nienależyte wykonanie Umowy na zasadach prawa powszechnie obowiązującego oraz postanowień Umowy i Regulaminu.
- 4. Jeżeli przerwa w dostępie do usług dodatkowych trwa >24 h z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, Abonent może żądać proporcjonalnego obniżenia opłaty abonamentowej.
- 5. Odpowiedzialność Dostawcy za szkody majątkowe jest ograniczona do łącznej wysokości opłat abonamentowych zapłaconych przez Abonenta za ostatnie 3 miesiące.
- 6. Ograniczenia odpowiedzialności nie mogą dotyczyć szkód na osobie ani szkód wyrządzonych umyślnie.

§11 Reklamacje

- 1. Abonent może składać reklamacje dotyczące: działania Urządzenia, usług dodatkowych oraz rozliczeń.
- 2. Reklamacje przyjmowane są za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@tawerg.pl lub poprzez wypełnienie Formularza zamieszczonego na stronie <https://tawerg.pl/kontakt>.
- 3. Reklamacja powinna zawierać: dane Abonenta, numer Umowy, opis problemu, żądanie, ewentualne dowody.
- 4. Dostawca potwierdza przyjęcie reklamacji i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni. Brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji.

5. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej Konsument powinien w pierwszej kolejności skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów. Dostawca deklaruje, iż również dążyć będzie do załatwiania ewentualnych sporów w pierwszej kolejności w drodze mediacji.

§12 Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. Abonent może odstąpić od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.
2. Oświadczenie można złożyć na formularzu dołączonym do Umowy lub w innej formie przesyłając je na adres kontakt@tawerg.pl lub listownie na adres Dostawcy. W przypadku skorzystania z powiadomienia elektronicznego Oświadczenie powinno być wysłane z adresu email Abonenta podanego w Umowie.
3. W razie odstąpienia:
 - I. Abonent zwraca Urządzenie niezwłocznie, nie później niż 7 dni od odstąpienia.
 - II. Dostawca poinformuje o możliwości skorzystania z firmy kurierskiej współpracującej z Dostawcą.
 - III. Abonent pokrywa koszt wysyłki Urządzenia.
 - IV. Dostawca zwraca proporcjonalnie wyliczoną kwotę Abonamentu za pierwszy opłacony okres, nie później niż w 14 dni od otrzymania oświadczenia, z zastrzeżeniem uprawnienia do wstrzymania zwrotu środków pieniężnych do czasu otrzymania zwróconego Urządzenia.
4. Jeżeli Abonent zażąda rozpoczęcia świadczenia usług dodatkowych przed upływem 14 dni, a w tym czasie dojdzie do załogowania i skorzystania z zawartości płatnych treści cyfrowych a następnie odstąpi od umowy, ma obowiązek zapłaty kwoty równej ekwiwalentowi 3 okresów abonamentowych za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.
5. Po skutecznym odstąpieniu od Umowy Abonent powinien niezwłocznie usunąć wszelkie oprogramowanie pobrane ze strony Dostawcy oraz nie powinien go rozpowszechniać ani kopiować.

§13 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Dostawca.
2. Dane przetwarzane są m.in. w celu zawarcia i wykonania Umowy, rozliczeń i realizacji obowiązków prawnych. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych wynikają z art. 6 RODO.
3. Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych jest dostępna w Umowie i na stronie Dostawcy <https://tawerg.pl/rodo>.

4. Abonentowi przysługują prawa wynikające z RODO, m.in. dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, sprzeciw, skarga do PUODO.

§14 Zmiany Regulaminu i Cennika

1. Regulamin i Cennik mogą ulec zmianie z ważnych przyczyn (zmiana prawa, zmiany orzecznictwa, wytycznych organów, uzasadnione zmiany techniczne lub organizacyjne po stronie Dostawcy).
2. Informacja o zmianie przekazywana jest na trwałym nośniku z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.
3. Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę przed wejściem zmian w życie, jeżeli ich nie akceptuje.

§15 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie.
2. Spory strony będą starały się rozwiązać polubownie.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.04.2026.