

UMOWA ABONAMENTOWA

Nr TR/AS/000001/2026

wypożyczenia urządzenia Astorino SimBox wraz z dostępem do treści edukacyjnych online („Umowa”)

zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy:

Tomasz Piotrowicz Tawerg prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Tawerg Robotics, z siedzibą w Bobrowcu, adres: ul. Skalna 5a, 05-502 Bobrowiec, NIP: 8911291124, REGON: 015512599, e-mail: kontakt@tawerg.pl
dalej jako **Dostawca**,

a

Imię i nazwisko:
Adres zamieszkania:
PESEL:
DO/PASZPORT:
e-mail:
telefon: +48
dalej jako **Abonent**,

łącznie zwanymi **Stronami**.

§1. Definicje

1. **Abonent** – osoba fizyczna będąca stroną Umowy z Dostawcą. Abonent zawierając Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, jest **Konsumentem** w rozumieniu przepisów.
2. **Klient** – osoba fizyczna zainteresowana ofertą Dostawcy.
3. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika brak zawodowego charakteru tej Umowy (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta oraz art. 385⁵ KC).
5. **Urządzenie / SIMBOX** – urządzenie elektroniczne Astorino Simbox umożliwiające symulację pracy robota edukacyjnego Astorino działające w połączeniu z komputerem PC poprzez USB i po instalacji dedykowanego oprogramowania. Urządzenie udostępniane jest Abonentowi do używania na czas trwania Umowy, wraz z akcesoriami wyszczególnionymi w Protokole Wydania.
6. **Formularz** – formularz internetowy przekazania danych do zawarcia Umowy dostępny na stronie <https://tawerg.pl>.
7. **Usługa** – świadczenie Dostawcy polegające na oddaniu Urządzenia do używania w modelu abonamentowym oraz zapewnieniu dostępu do treści i usług dodatkowych online.
8. **Usługi dodatkowe** – treści cyfrowe i funkcjonalności udostępniane jako część Usługi poprzez stronę internetową Dostawcy <https://tawerg.pl>, na które składają się m.in.:

firmware, instrukcje, filmy, scenariusze zajęć, skrypty, materiały do nauki języka programowania AS, itp.

9. **Konto** – konto Abonenta w serwisie Dostawcy umożliwiające dostęp do usług dodatkowych na stronie <https://tawerg.pl>.
10. **Umowa** – niniejsza umowa abonamentowa o świadczenie usługi wypożyczenia SIMBOX i usług dodatkowych.
11. **Cennik** – dokument określający aktualne warianty abonamentów, opłaty, koszty oraz ewentualne opłaty dodatkowe, stanowi Załącznik 1 do Umowy.
12. **Regulamin** – regulamin usługi wypożyczenia Astorino SimBox (aktualna wersja wskazana w Umowie) – jako wzorzec umowny i integralny załącznik. W razie sprzeczności – pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, o ile nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów.
13. **Okres rozliczeniowy** – miesięczny okres rozliczeniowy określony w Umowie lub – gdy brak odmiennych postanowień – liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi – przekazania Urządzenia i hasła do Usług dodatkowych.
14. **Opłata startowa** – jednorazowa opłata aktywacyjna wskazana w Umowie, której uiszczenie umożliwia uruchomienie Konta i udostępnienie Urządzenia.
15. **Opłata abonamentowa** – miesięczna opłata za wypożyczenie Urządzenia i dostęp do usług dodatkowych w ramach wybranego pakietu.
16. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji w sposób umożliwiający dostęp w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, oraz pozwalające na odtworzenie informacji w niezmienionej postaci (np. e-mail, plik PDF, wersja papierowa dokumentu).
17. **Zakaz treści bezprawnych** – zakaz dostarczania przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym w ramach systemów/serwisu Dostawcy.

§2. Przedmiot Umowy

1. Dostawca oddaje Abonentowi Urządzenie do używania na czas określony lub nieokreślony zgodnie z §4, a Abonent zobowiązuje się płacić abonament (czynsz) oraz inne należności przewidziane Umową.
2. Dostawca zapewnia Abonentowi możliwość korzystania z Usługi dodatkowej, czyli udostępnia Treści Cyfrowe znajdujące się na stronie <https://tawerg.pl>.
3. Strony potwierdzają, że Umowa ma charakter odpłatny, a jej celem jest umożliwienie nauki i ćwiczeń programowania/obsługi środowiska Astorino z wykorzystaniem emulatora (SimBox) oraz materiałów edukacyjnych.
4. Urządzenie pozostaje własnością Dostawcy przez cały czas obowiązywania Umowy.

§3. Dane ofertowe

- | | |
|--|---|
| 1. Numer Umowy: | TR/AS/...../2026 |
| 2. Wybrany wariant abonamentu (pakiet): | 6 / 12 / 24 miesiące – („Okres Podstawowy”). |
| 3. Data rozpoczęcia świadczenia Usługi:
Abonenta w serwisie https://tawerg.pl . | data przestania hasła do aktywacji konta |
| 4. Opłata startowa (jednorazowa): | 199 PLN brutto. |
| 5. Abonament miesięczny (czynsz): | 149 / 129 / 109 PLN brutto / miesiąc. |

6. Okres rozliczeniowy: płatny do dnia każdego miesiąca.
7. Kaucja zwrotna: ----- PLN brutto.
8. Koszt dostawy: ujęty w opłacie startowej.
9. Koszt zwrotu po zakończeniu Umowy: ujęty w opłacie startowej.
10. Forma płatności: przelew
11. Rachunek bankowy do wpłat abonamentu:
04 1020 1169 0000 8002 0923 0238
12. Dane Urządzenia: model Astorino SimBox, nr seryjny (wg Protokołu Wydania),
- wyposażenie dodatkowe: - kabel USB,
- ergonomiczne opakowanie transportowe.

§4. Czas trwania Umowy, przedłużenie i odnowienie

1. Umowa zostaje zawarta na Okres Podstawowy wskazany w §3 ust. 2.
2. Po upływie Okresu Podstawowego Umowa:
 - a) wygasa – jeżeli Abonent złoży oświadczenie o braku woli kontynuacji najpóźniej 5 dni przed końcem Okresu Podstawowego albo
 - b) przekształca się w umowę na czas nieoznaczony na następujących warunkach:
 - i. w okresie trwania pomiędzy 7 a 12 miesiącem, zgodnie z opłatą za Abonament 12 miesięczny,
 - ii. W okresie trwania pomiędzy 13 a 24 miesiącem, zgodnie z opłatą za Abonament 24 miesięczny,
 - iii. Powyżej 24 miesiąca opłata miesięczna wynosi równowartość opłaty z Abonamentu 24 miesięcznego.
 - c) ewentualna zmiana cen będzie poprzedzona przez Dostawcę informacją wysłaną do Abonenta na trwałym nośniku.
3. Jeżeli po zakończeniu Umowy (lub okresu wypowiedzenia) Abonent używa nadal Urządzenia za zgodą Dostawcy, w razie wątpliwości poczytuje się, że najem został przedłużony na czas nieoznaczony (zgodnie z KC).

§5. Opłaty, rozliczenia i płatności

1. Abonent uiszcza:
 - a) opłatę startową (jednorazową) – wg §3 ust. 4,
 - b) abonament miesięczny – płatny z góry za każdy okres rozliczeniowy wg ceny wskazanej w §3 ust. 5
 - i. Abonament za pierwszy miesiąc płatny jest w terminie do 7 dni od podpisania Umowy,
 - ii. Płatności abonamentowe za kolejne miesiące Umowy płatne są w terminie przed datą dzienną podpisania Umowy,
 - c) opłaty dodatkowe – naliczone zgodnie z Umową (np. utrata i naprawy szkód z winy Abonenta w Urządzeniu, brak zwrotu, ponadnormatywne zużycie, koszty windykacji faktycznie poniesione, odsetki za nieterminowe płatności).
2. Płatności dokonywane są na rachunek Dostawcy, za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Dostawcy.
3. W przypadku opóźnienia w płatności Dostawca może:

- a) naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie,
 - b) wysyłać przypomnienia (e-mail/SMS/list),
 - c) obciążyć Abonenta uzasadnionymi, faktycznie poniesionymi kosztami dochodzenia należności,
 - d) po uprzednim poinformowaniu i wyznaczeniu dodatkowego terminu płatności nie krótszego niż 7 dni – czasowo ograniczyć lub zawiesić dostęp do Treści/Usługi Cyfrowej,
 - e) wypowiedzieć Umowę, jeżeli opóźnienie przekracza 30 dni, po uprzednim wezwaniu do zapłaty i poinformowaniu o możliwości rozwiązania Umowy.
4. Zawieszenie lub ograniczenie świadczenia usług nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania należności wynikających z Umowy.
5. Dla Abonenta wszelkie działania windykacyjne będą proporcjonalne, transparentne i zgodne z prawem, żadne postanowienie Umowy nie wyłącza ustawowych uprawnień.

§6. Dostawa, instalacja i protokół wydania

1. Dostawa realizowana jest przesyłką kurierską na terytorium Polski, na adres wskazany przez Abonenta.
2. Abonent powinien zbadać przesyłkę przy odbiorze. W razie szkody transportowej zaleca się sporządzenie protokołu szkody z przewoźnikiem i niezwłoczne zgłoszenie do Dostawcy.
3. Warunkiem wydania Urządzenia jest:
 - a. weryfikacja przez kuriera danych podanych do Umowy z dokumentami tożsamości Klienta,
 - b. akceptacja i podpisanie Regulaminu,
 - c. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Umowy i podpisanie zgody RODO,
 - d. zawarcie Umowy poprzez jej podpisanie,
 - e. uiszczenie opłaty startowej, Klient/Abonent może dokonać poprzez:
 - i. wcześniejsze wykonanie przelewu na rachunek Dostawcy lub
 - ii. opłacenie jej u Kuriera.
4. Wydanie Urządzenia potwierdza Protokół Wydania (Załącznik 2) obejmujący co najmniej: nazwę/model, nr seryjny, stan, kompletność, datę oraz podpis Abonenta.
5. Instalacja/uruchomienie – Abonent po otrzymaniu od Dostawcy na wskazany w Umowie adres email hasła do Usług dodatkowych, loguje się na stronie <https://tawerg.pl> pobiera niezbędne pliki instalacyjne, uruchamia Urządzenie poprzez połączenie go kablem USB z własnym komputerem PC i wykonuje kolejne czynności zgodnie z instrukcjami dostępnymi w Treściach Cyfrowych. Dostawca zapewnia wsparcie w zakresie określonym w §9.

§7. Zasady używania Urządzenia i bezpieczeństwo

1. Abonent zobowiązuje się:
 - a) używać Urządzenia zgodnie z Umową, instrukcjami i prawem,
 - b) nie udostępniać Urządzenia ani dostępu do konta/treści osobom trzecim bez zgody Dostawcy,
 - c) zabezpieczyć Urządzenie przed uszkodzeniem, utratą i kradzieżą,
 - d) nie ingerować w Urządzenie (np. rozkręcanie obudowy), nie dokonywać modyfikacji i nie usuwać oznaczeń/numerów seryjnych,

- e) utrzymywać aktualne dane kontaktowe.
- 2. Abonent ponosi ryzyko i odpowiedzialność za skutki używania niezgodnego z przeznaczeniem, w tym szkody w Urządzeniu lub naruszenia praw osób trzecich.
- 3. Abonent nie może wykorzystywać Urządzenia ani Treści/Usługi Cyfrowej do działań bezprawnych (w tym naruszeń praw autorskich, licencji, dóbr osobistych, bezpieczeństwa systemów).

§8. Dostęp do Treści Dodatkowych / Cyfrowych

- 1. Urządzenie i treści w Usługach dodatkowych w ramach jednego Abonamentu przeznaczone są dla jednego Abonenta.
- 2. Dostęp do Usługi dodatkowej – Treści Cyfrowych jest udzielany poprzez wysłanie hasła do logowania na wskazany w Umowie adres email.
- 3. Abonent może wyrazić zgodę na udostępnienie/rozpoczęcie korzystania z Treści dodatkowych / cyfrowych przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość (oświadczenie w Cenniku – Załącznik 1).
- 4. Abonent nie jest uprawniony do:
 - a) kopiowania, rozpowszechniania, publicznego udostępniania Treści Cyfrowych (poza dozwolonym użyciem zgodnym z Umową),
 - b) udostępniania danych logowania osobom trzecim,
 - c) obchodzenia zabezpieczeń, limitów i mechanizmów ochronnych,
 - d) wykorzystywania Treści do tworzenia materiałów konkurencyjnych lub szkoleniowych oferowanych odpłatnie osobom trzecim bez zgody Dostawcy.
- 5. Dostawca może czasowo wstrzymać dostęp do Treści/Usługi Cyfrowej w razie:
 - a) naruszeń Umowy lub Regulaminu,
 - b) zaległości płatniczych,
 - c) zagrożeń bezpieczeństwa (np. podejrzenia przejęcia konta),po uprzednim poinformowaniu Abonenta (o ile to możliwe) i z zachowaniem proporcjonalności.

§9. Wsparcie techniczne

- 1. Dostawca zapewnia wsparcie techniczne w zakresie:
 - a) problemów z dostępem do konta,
 - b) podstawowej diagnostyki działania Urządzenia,
 - c) wskazania procedury reklamacyjnej/serwisowej.
- 2. Kanałem kontaktowym jest e-mail kontakt@tawerg.pl, lub formularz kontaktowy ze strony <https://tawerg.pl/kontakt>
- 3. Terminy pracy Dostawcy to dni robocze w godzinach 9:00 – 17:00.
- 4. Dostawca utrzymuje Treści/Usługę Cyfrową w sposób zapewniający dostępność zgodną z Umową, z zastrzeżeniem przerw technicznych.
- 5. Dostawca może udostępniać aktualizacje Treści/Usługi Cyfrowej oraz instrukcje instalacji. Abonent jest zobowiązany instalować aktualizacje w rozsądnym czasie, jeżeli są niezbędne dla poprawnego działania i bezpieczeństwa.
- 6. Dostawca może wprowadzać zmiany w Treściach/Usłudze Cyfrowej (np. aktualizacje materiałów, dodawanie nowych materiałów i treści), o ile nie pozbawia to Abonenta istotnych funkcjonalności uzgodnionych w Umowie. W razie istotnych zmian ograniczających dostępność Treści Dostawca poinformuje Abonenta z wyprzedzeniem.

§10. Szkody na Urządzeniu

1. W przypadku utraty Urządzenia przez Abonenta, Dostawca może żądać udokumentowania zdarzenia np. poprzez zgłoszenie kradzieży Policji i przestanie odpowiednich dokumentów potwierdzających te zdarzenie. Koszty odtworzenia / zakupu Urządzenia pokrywa Abonent.
2. W przypadku zniszczenia Urządzenia z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Abonent pokrywa koszt odtworzenia, naprawy lub zakupu urządzenia oraz koszty związane z transportem, serwisem.

§11. Zwrot Urządzenia

1. Po zakończeniu Umowy Abonent ma obowiązek zwrotu Urządzenia w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia wynikającego z prawidłowego użytkowania.
2. Dostawca po otrzymaniu wypowiedzenia / informacji o chęci zakończenia trwania Umowy, prześle Abonentowi instrukcję zwrotu.
3. Termin zwrotu Urządzenia Dostawcy nie później niż 7 dni od zakończenia Umowy.
4. Brak zwrotu w terminie może skutkować naliczeniem opłaty za bezumowne korzystanie oraz dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych – w granicach prawa i z zachowaniem proporcjonalności. Stawka opłaty będzie proporcjonalna i adekwatna do wartości świadczenia.

§12. Reklamacje

1. Urządzenie:
 - a) Dostawca wydaje Urządzenie w stanie przydatnym do umówionego użytku i utrzymuje je w takim stanie przez czas trwania najmu, z zastrzeżeniem obowiązków Abonenta dotyczących zwykłego użytkowania, zabezpieczenia przed utratą.
 - b) W razie wad ograniczających przydatność Urządzenia Abonent może realizować uprawnienia wynikające z przepisów o najmie (w tym żądać obniżenia czynszu za czas wad lub rozważyć rozwiązanie Umowy w przypadkach przewidzianych prawem) – zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Treści dodatkowe / Usługa Cyfrowa:
 - a) Dostawca odpowiada za zgodność Treści dodatkowych z Umową w zakresie i przez czas wynikający z przepisów Ustawy z dn. 30.05.2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827) o prawach konsumenta (Rozdział 5b), w szczególności dla świadczeń ciągłych – przez okres dostarczania.
 - b) Abonent powinien współdziałać w ustaleniu przyczyny niezgodności (np. przekazanie logów błędów, informacji o środowisku cyfrowym) w rozsądnym zakresie i przy użyciu najmniej uciążliwych środków.
3. Tryb reklamacyjny:
 - a) Zgłoszenie reklamacji: e-mail na kontakt@tawerg.pl lub pisemnie na adres Dostawcy; opis problemu, dowody nieprawidłowego działania, data, dane Abonenta.
 - b) Dostawca udziela odpowiedzi w terminie 14 dni.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

§13. Odpowiedzialność i ograniczenia

1. Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem szczególnych przepisów o najmie oraz przepisów konsumenckich o treściach/usługach cyfrowych.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) brak możliwości korzystania z Urządzenia/Treści wynikający wyłącznie z niespełnienia minimalnych wymagań technicznych po stronie Abonenta (np. brak kompatybilnego komputera / USB / internetu),
 - b) działania osób trzecich (np. operator internetu), siłę wyższą, awarie infrastruktury niezależne od Dostawcy.
3. Ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w zakresie, w jakim byłyby sprzeczne z przepisami bezwzględnie obowiązującymi (w szczególności w relacjach z Konsumentem).

§14. Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa na czas nieoznaczony może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, pod warunkiem wysłania wypowiedzenia na 5 dni przed terminem okresu rozliczeniowego.
2. Rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym przez Dostawcę może nastąpić w razie rażącego naruszenia Umowy, w szczególności:
 - a) zaległości płatniczych przekraczających 21 dni oraz bezskutecznego upływu dodatkowego terminu płatności,
 - b) używania Usługi sprzecznie z prawem,
 - c) naruszeń licencji/udostępniania treści osobom trzecim.
3. W przypadku wcześniejszego zakończenia Umowy zawartej na czas oznaczony (Okres Podstawowy) z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub na jego wniosek, Dostawca może dochodzić odszkodowania/rozliczenia utraconych korzyści na zasadach ogólnych, jednak maksymalnie do wysokości sumy abonamentów należnych do końca Okresu Podstawowego.
4. Powyższe nie dotyczy odstąpienia ustawowego Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta od umowy zawartej na odległość/poza lokalem – na zasadach Ustawy o prawach konsumenta (patrz §15 oraz Załącznik 4).

§15. Prawo do odstąpienia

1. Konsument (oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta) może odstąpić od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni bez podania przyczyny, na zasadach ustawy o prawach konsumenta.
2. Szczegółowe zasady odstąpienia, w tym: sposób złożenia oświadczenia, zwrot Urządzenia, rozliczenie świadczeń, potrącenia za zmniejszenie wartości i rozliczenie usług spełnionych do chwili odstąpienia – określa Załącznik 4.
3. Jeżeli Abonent żąda rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia (oświadczenie Abonent składa w Załączniku 1), Abonent przyjmuje do wiadomości obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia (proporcjonalnie) – zgodnie z ustawą.

§16. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Dostawca.
2. Cele, podstawy prawne, odbiorcy i okres retencji danych, a także prawa osoby, której dane dotyczą – określa Załącznik RODO / polityka na <https://tawerg.pl/rodo>.
3. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Dostawca może weryfikować dane w rejestrach publicznych i bazach danych w celu oceny możliwości zawarcia Umowy, zgodnie z obowiązkiem informacyjnym.

§17. Prawa własności intelektualnej i poufność

1. Treści Cyfrowe, materiały szkoleniowe, nagrania video, instrukcje, oprogramowanie i oznaczenia są chronione prawem autorskim i/lub prawami własności przemysłowej. Niniejsza Umowa nie przenosi praw, a jedynie udziela ograniczonego prawa korzystania w zakresie niezbędnym do realizacji celu Umowy.
2. Abonent zobowiązuje się zachować w poufności treści, do których uzyskał dostęp, w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek wynikający z Umowy (w szczególności zakaz udostępniania loginów i materiałów osobom trzecim).

§18. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Spory:
 - a) Strony w pierwszej kolejności podejmą próbę polubownego rozwiązania sporu (reklamacja/negocjacje).
 - b) W przypadku wyczerpania możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu i skierowania sprawy na drogę sądową, zastosowanie będzie miała właściwość sądu według przepisów powszechnie obowiązujących.
3. Obowiązującym językiem umowy i wymiany korespondencji jest język polski.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, a Abonent otrzymuje potwierdzenie Umowy na trwałym nośniku.

Załączniki:

Załącznik 1 – Cennik

Załącznik 2 – Protokół Wydania Urządzenia

Załącznik 3 – Instrukcja Zwrotu Urządzenia

Załącznik 4 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

Załącznik 5 – Obowiązek informacyjny RODO

Regulamin – dostępny również na <https://tawerg.pl>

DOSTAWCA

ABONENT

Cennik

Ważny od dnia 07.04.2026 r.

OFERTY „ASTORINO SIMBOX”

(wypożyczenie urządzenia w modelu abonamentowym wraz z treściami edukacyjnymi online)

Oferta wypożyczenia Astorino Simbox składa się z udostępnienia Abonentowi urządzenia elektronicznego pozwalającego na emulację pracy robota edukacyjnego Astorino, udostępnieniu treści elektronicznych na stronie <https://tawerg.pl> w postaci firmware niezbędnego do uruchomienia Simbox na komputerze PC, instrukcji, filmów z przykładowymi lekcjami, skryptów z materiałami dla nauczycieli, materiałów do nauki języka programowania AS i pozostałych.

Opłata startowa 199 zł – w ramach opłaty startowej pokrywane są koszty dostarczenia i zwrotu Urządzenia, wsparcia technicznego. Uiszczenie opłaty startowej jest warunkiem wydania Abonentowi Urządzenia Simbox.

Dostępne Abonamenty miesięczne:

6 miesięcy – **149 zł** / miesiąc
12 miesięcy – **129 zł** / miesiąc
24 miesiące – **109 zł** / miesiąc

Pierwszy abonament po podpisaniu Umowy płatny jest w terminie 7 dni od rozpoczęcia Usługi (licząc od późniejszej daty, podpisania Umowy lub otrzymania hasła do treści dodatkowych). Kolejne miesięczne opłaty abonamentowe płatne są w kolejnych miesiącach w terminie odpowiadającym dniu podpisania Umowy.

Oświadczam, iż wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość.

☐

TAK

☐

NIE

Abonent

Warszawa, dn.

PROTOKÓŁ WYDANIA URZĄDZENIA

Nr PZ-O...../ TR/AS/000001/2026

dnia r. w

Przekazujący: Tomasz Piotrowicz Tawerg – jako Tawerg Robotics

Reprezentowany przez:

Odbierający:

PESEL / DO:

1. Przedmiot przekazania:

Strony potwierdzają przekazanie/przyjęcie Urządzenia:

Nazwa urządzenia (model): Astorino Simbox

Numer seryjny (S/N):

Akcesoria: kabel USB, opakowanie transportowe

2. Stan techniczny i wizualny:

Urządzenie jest sprawne technicznie, nosi następujące ślady użytkowania:

.....
.....

3. Oświadczenia stron:

- Odbierający potwierdza otrzymanie sprzętu w dniu podpisania protokołu.
- Odbierający zobowiązuje się do dbałości o powierzone mienie i wykorzystywania go zgodnie z przeznaczeniem.
- Sprzęt jest wolny od wad fizycznych (za wyjątkiem wyżej wymienionych).

4. Uwagi:

.....
.....
.....

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

(podpis Przekazującego)

.....

(podpis Odbierającego)

INSTRUKCJA ZWROTU URZĄDZENIA

Na podstawie podpisanej w dniu Umowy i zgodnie z protokołem odbioru oddaliśmy w użytkowanie Państwu urządzenie Astorino Simbox emulujące pracę robota edukacyjnego Astorino. Po zakończonej Umowie prosimy o zwrot Urządzenia **w ciągu 7 dni**. Koszty zwrotu ujęte zostały w opłacie startowej co oznacza, że proces ten odbędzie się bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Abonenta. W celu zamówienia kuriera prosimy o wysłanie maila na adres: kontakt@tawerg.pl i podanie nr umowy i adresu odbioru (na terenie Polski), odeślemy wypełniony list przewozowy, który dołączycie Państwo do przesyłki.

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

....., dnia r.

.....
Imię i nazwisko

.....
adres Abonenta

Dostawca:

Tomasz Piotrowicz Tawerg
„Tawerg Robotics”
ul. Skalna 5A,
05-502 Bobrowiec
e-mail: kontakt@tawerg.pl

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że odstępuję od Umowy abonamentowej nr na wypożyczenie Astorino Simbox wraz z treściami edukacyjnymi online z dnia, zawartej z Tomasz Piotrowicz Tawerg działającemu pod marką Tawerg Robotics. Podstawą prawną odstąpienia jest Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o ochronie praw konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827 z późn. zm.).

.....
(podpis abonenta)

INFORMACJE DOTYCZĄCE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, Abonent powinien wystąpić informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, na adres kontakt@tawerg.pl. Zawiadomienie można wystąpić z adresu email podanego w Umowie lub listownie na adres Dostawcy. Po upływie powyższego, 14-dniowego terminu Abonent traci prawo do odstąpienia od Umowy.

2. W celu realizacji z przysługującego prawa Abonent może skorzystać z powyższego wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonanego odstąpienia, Dostawca usług zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W przypadku, jeśli Abonent odebrał już Urządzenie – Simbox, Dostawca wstrzyma się ze zwrotem otrzymanych płatności do czasu otrzymania z powrotem Urządzenia lub zaświadczenia o jego odesłaniu.
4. Dostawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Abonenta przy dokonaniu płatności, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Niego i Dostawcy z dodatkowymi kosztami.
5. W przypadku złożenia przez Abonenta wniosku o rozpoczęcie świadczenia usług i aktywacji treści elektronicznych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Dostawca za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy naliczy opłatę za wykorzystanie treści elektronicznych w wysokości 3 miesięcznych rat abonamentowych wybranych przez Abonenta, zgodnie z podpisaną Umową. W odniesieniu do opłat abonamentowych, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zwrotu Urządzenia, dokonuje Abonent na adres Dostawcy na własny koszt nie później niż w ciągu 14 dni od dnia poinformowania Dostawcy o odstąpieniu od Umowy. W przypadku zwrotu Urządzenia uszkodzonego Dostawca obciąży Abonenta kosztami wynikającymi z jego naprawy a w przypadku stwierdzenia nadmiernego zużycia niż przy normalnym użytkowaniu, ma prawo do naliczenia opłaty wynikającej ze stopnia zużycia.

Obowiązek informacyjny RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Tomasz Piotrowicz Tawerg z siedzibą w 05-502 Bobrowiec, ul. Skalna 5A, NIP: 8911291124, REGON: 015512599.
2. W przypadku pytań w sprawach ochrony swoich danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: kontakt@tawerg.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy abonamentowej na wypożyczenie Astorino SIMBOX oraz uruchomienie usług towarzyszących, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być w przypadku rozpoczęcia procesu windykacji niezapłaconych należności wynikających z zapisów umowy, kancelarie prawne lub komornicze współpracujące z Tawerg Robotics.
5. Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz 6 lat po jej zakończeniu.
6. Posiada Pani/Pan prawo do:
 - a. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania,
 - b. w uzasadnionych przypadkach żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - c. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy wypożyczenia produktu Astorino SIMBOX i uruchomienia usług towarzyszących.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu weryfikacji i potwierdzenia ich prawidłowości, w dostępnych rejestrach publicznych i bazach danych, a po pozytywnej weryfikacji w celu sporządzenia umowy abonamentowej na wypożyczenie produktu Astorino SIMBOX oraz uruchomienie usług towarzyszących. Nieprawidłowy wynik weryfikacji spowoduje odrzucenie wniosku o zawarcie umowy.